

**INFORME MENSUAL
DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Nombre : **Gerson Josué Donayre Santisteban**

Rut : .

Dirección : DIDECO

Función : Gestor Territorial.

Mes : **Marzo 2026**

Ítem presupuestario : **215-21-04-004-002-000 "Honorarios de Servicios Comunitarios".**

Reporte de Labores Realizadas

ACTIVIDAD	PRODUCTO
Atención, orientación y gestión de casos	• <u>Atención a vecinos, orientación y derivaciones para ayuda social. (Atención diaria)</u> Se realizó atención directa a vecinos del territorio, por atención espontanea abordando diversas problemáticas de carácter social, y comunitaria. Durante estas instancias se entregó orientación personalizada respecto a la oferta programática municipal, gestionando derivaciones oportunas a departamentos y servicios competentes (DIDECO, salud, vivienda, migrantes, entre otros), acompañando procesos de intervención según cada caso con el Departamento Social. • <u>Redacción de informe Social</u> Se realizo Informe Situacional-Social a vecina de Calle colon afecta por incendio, para ser presentado en el consulado General del Perú, quien solicita exoneración, para proceso de tramitación migratoria por perdida de documentos en siniestro.
Territorio y Gestión	• <u>Visita Terreno- Padre Cifuentes Grez – 02/03/2026</u> Con fecha 02/03/2026, a las 12:00 horas, se realiza visita en territorio en conjunto con el territorial Danny Araujo, efectuando trabajo de observación y levantamiento de información en terreno respecto a problemáticas denunciadas por vecinos del sector. • <u>Solicitud de evaluación de arbolado – Calle Cruz 05/03/2026</u> Se solicita la evaluación del arbolado existente en calle Cruz altura del 1469, Unidad Vecinal N.13, relacionados con la presencia de árboles de gran frondosidad y un

árbol que presentan riesgo de caída de ramas y/o ejemplares completos al Departamento de Arbolado.

- Solicitud de revisión por vereda en mal estado 11/03/2026

Se realiza reporte relacionado con el mal estado de la vereda, frente a una vivienda del sector, ubicada en Calle Colon 1296. La situación se debe a que las raíces de un árbol han levantado considerablemente la vereda, lo que está generando dificultades para el ingreso y salida de la vivienda, además de representar un posible riesgo para quienes transitan por el lugar debido a la inclinación y elevación de la calzada.

- Recorrido por todo el territorio de las unidades vecinales 13, 15 y 16 por levantamiento de microbasurales.

Se realizaron recorridos en las unidades vecinales N° 13, 15 y 16, con el fin de identificar problemáticas microbasurales puntos críticos y leves y establecer contacto directo con dirigentes y vecinos.

- Catastro de familias afectadas por incendio 12/03/2026 Reina María/Ecuador

Se realizó levantamiento de información de familias afectadas por incendio, mediante visita en terreno y entrevistas directas. El catastro incluyó identificación de integrantes del grupo familiar, evaluación preliminar de daños y necesidades, y derivación de Informe al Departamento Social, para gestionar ayuda oportuna y seguimiento de los casos.

- Solicitud de fiscalización en sector Calle Colón 13/03/2026

Se informa una situación que se presenta de manera recurrente durante los días de funcionamiento de la feria libre en calle Colón, la cual está generando diversas molestias a vecinos del sector y afectando también a calles aledañas, particularmente López de Alcázar, Concha Pedregal y Padre José Cifuentes. Con la finalidad de gestionar mayor fiscalización en el sector.

- Visita PSC – Calle Soberanía, Unidad Vecinal N°23- 17/03/2026

Se realizó una visita en terreno en calle Soberanía, correspondiente a la Unidad Vecinal N°23, en conjunto con la profesional Nicole Navarro del Departamento Social y la Coordinadora Territorial Wendoly Pinto. La visita tuvo como finalidad generar

	acercamiento con la persona en situación de calle del sector, así como recabar información respecto de su situación actual, con miras a la articulación de redes de apoyo e intervención.
Actividades Comunitarias	• <u>Realización de actividad de "Lotada Familiar" -05/03/2026</u> Se realizó la planificación y ejecución de jornada recreativa denominada "Lotada Familiar" en calle Padre José Cifuentes Grez- Unidad Vecinal N°13, orientada a fortalecer la cohesión social, participación vecinal y recuperación de espacios públicos. El apoyo incluyó organización del espacio, convocatoria, solicitud de cierre de calle, y aseo del espacio público, y asistencia durante el desarrollo de la actividad, contribuyendo a generar instancias de encuentro comunitario. • <u>Apoyo en actividad "Viaje a Algarrobo" por el Día de la Mujer – 08/03/2026</u> Se brindó apoyo logístico y organizacional en la actividad conmemorativa del Día de la Mujer, consistente en un viaje recreativo a la comuna de Algarrobo. Las funciones incluyeron coordinación de asistentes, control de asistencia, acompañamiento durante la jornada y apoyo en la resolución de contingencias, promoviendo la participación comunitaria y el bienestar de las vecinas.
Gestión	• <u>Reunión de capacitación en manejo de casos con todo el equipo territorial.</u> Se participó en instancia de capacitación interna orientada a fortalecer competencias en el abordaje de casos en contexto territorial. La reunión incluyó revisión de, criterios de derivación, herramientas de registro y seguimiento de casos. • <u>Participación en reunión de trabajo con el equipo de emergencia Independencia para la realización de Protocolo frente incendios 12/03/2026</u> Se participó activamente en reunión intersectorial junto al equipo de emergencia comunal, con el objetivo de diseñar y fortalecer un protocolo de actuación frente a situaciones de incendio. Se abordaron roles y funciones de los distintos actores, canales de coordinación, mecanismos de respuesta y estrategias de apoyo a familias afectadas con el fin de generar dicho informe.

Difusión Oferta Municipal	• Difusión de inicio de Campaña de Vacunación y puntos habilitados, especificando horarios de funcionamiento y vacunas a aplicar. • Difusión de ubicación de la Clínica Veterinaria Móvil en la semana del 02/03/2026 al 06/03/2026, informando de ubicaciones y horarios de atención. • Difusión de Actividad de la Casa de la Mujer “Taller emocional” y respectivo link de inscripción. • Difusión de ubicación de contenedores por el “Día del cachureo” en Independencia a realizar el día 07/03/2026 • Difusión de Operativo de Vacunación en Terreno a realizarse el sábado 14/03/2026 en la Unidad Vecinal 15. • Difusión de ubicación de la Clínica Veterinaria Móvil en la semana del 16/03/2026 al 20/03/2026, informando de ubicaciones y horarios de atención. • Difusión de instalación de batea comunitaria en la Unidad Vecinal 15 en calle Maruri con Aníbal Pinto, para retiro de Cachureos el día 20/03/2026 • Difusión de ubicación de la Clínica Veterinaria Móvil en la semana del 23/03/2026 al 28/03/2026, informando de ubicaciones y horarios de atención.
--------------------------------------	--

Benjamín Rodríguez Larraín
DIRECTOR DESARROLLO
COMUNITARIO

Gerson Donayre Santisteban
Trabajador Social

Rodrigo Moreno Terán
JEFE DE OFICINA O.O.C.C